

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**Artikel 1 Definities**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Xibeo: de gebruiker van de algemene verkoopvoorwaarden.
- Opdrachtgever: de wederpartij van Xibeo.
- Installatie: de installatieonderdelen, die onderdeel zijn van de technische installaties in het pand en die nader zijn omschreven in Appendix I van de overeenkomst.
- Het pand: het pand als vermeld in appendix II van de overeenkomst.
- Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Xibeo en de opdrachtgever betreffende de uit te voeren werkzaamheden en/of de te leveren diensten door Xibeo.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Xibeo en een opdrachtgever waarop Xibeo deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Xibeo, voor de uitvoering en leveringen waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Xibeo en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.6 In geval van strijdigheden prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst boven deze verkoopvoorwaarden.
- 2.7 De overeenkomst dient schriftelijk te worden overeengekomen en rechtsgeldig te zijn ondertekend.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De door Xibeo gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 3 maanden, tenzij anders aangegeven. Xibeo is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 3 maanden worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Xibeo daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Xibeo anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Xibeo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Indien het aanbod van Xibeo wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat Xibeo:
- hetzij een rechtsgeldig ondertekende intentieverklaring is ontvangen, waarin Xibeo de in het aanbod genoemde in opdracht krijgt, in afwachting van de overeenkomst;
 - hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt;
 - hetzij met de uitvoering van het werk aanvangt.
- 4.2 Xibeo kan niet eerder gehouden worden met uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Xibeo.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Xibeo zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Xibeo het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 Indien door Xibeo of door Xibeo ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.4 Opdrachtgever vrijwaart Xibeo voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst directe schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is, met inbegrip van inbreuken op intellectuele eigendommen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden/diensten, of de installaties genoemd in appendix I van de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de uitvoering

daardoor worden beïnvloed. Xibeo zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Xibeo de opdrachtgever hierover schriftelijk tevoren inlichten.

Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever

- 7.1 De Opdrachtgever behoudt te allen tijde de eigendom van en de verantwoordelijkheid voor de Installatie, met inbegrip van alle noodzakelijke verzekeringen met betrekking tot de Installatie en niets in de overeenkomst of anderszins zal geacht worden Xibeo op enigerlei wijze aansprakelijk te doen zijn.
- 7.2 De Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Xibeo te allen tijde onbelemmerd toegang heeft tot het Pand om Xibeo in staat te stellen onmiddellijk en efficiënt haar taken krachtens deze overeenkomst uit te voeren. Tevens draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat Xibeo te allen tijde toegang heeft tot de Installaties en deze bereikbaar zijn, zodanig dat Xibeo de werkzaamheden naar behoren kan uitvoeren.
- 7.3 De Opdrachtgever dient te voorzien in de zorg voor en het onderhoud van alle randinstallaties en andere installaties en faciliteiten die op de Installatie zijn aangesloten als vermeld in Appendix I van de overeenkomst of die anderszins noodzakelijk is voor de normale en efficiënte werking daarvan en de Opdrachtgever dient onderdelen van deze Installatie of materialen die de Installatie aantasten of aanraken van Xibeo te repareren of te vervangen dan wel te verwijderen.
- 7.4 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat gas, water en elektriciteit benodigd voor de Installatie te allen tijde beschikbaar is.
- 7.5 Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke mededeling aan Xibeo niet toegestaan veranderingen aan te brengen of onderdelen van de Installatie te vervangen of te verwijderen dan wel de werking van de Installatie te wijzigen.
- 7.6 De Opdrachtgever dient er krachtens de onderhavige overeenkomst zorg voor te dragen dat het Pand te allen tijde veilig is en in goede conditie verkeert voor de door Xibeo te verrichten diensten. Onveilige situaties moeten op aanraken van Xibeo zo spoedig mogelijk worden verholpen.
- 7.7 Indien Opdrachtgever en Xibeo niet tot overeenstemming komen over het feit of er sprake is van een onveilige situatie zal een door, beide partijen gekozen, onafhankelijke derde worden ingeschakeld om de situatie te beoordelen. De uitspraak hiervan is bindend.
- 7.8 De Opdrachtgever zal Xibeo inzage verlenen in alle bescheiden die betrekking hebben op de Installatie als vermeld in Appendix I van de overeenkomst en zal voorts alle vereiste informatie verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Xibeo zijn verstrekt, heeft Xibeo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.9 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van Xibeo behoren maar die wel in verband staan met het werk van Xibeo, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien toch vertraging bestaat zoals bedoeld in dit artikel, dient de opdrachtgever Xibeo hierover tevoren schriftelijk in te lichten.
- 7.10 Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is (zoals o.a. bedoeld in artikel 7.9), dient de daaruit voor Xibeo voortvloeiende directe schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
- 7.11 De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.
- 7.12 De opdrachtgever zal het onderhoud van de installaties uitsluitend door opdrachtnemer laten uitvoeren.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betalingen krachtens deze overeenkomst zijn steeds per kalenderkwartaal vooraf verschuldigd en dienen binnen 28 dagen na de eerste dag van het betreffende kalenderkwartaal te zijn voldaan. De Opdrachtgever heeft geen recht op enige schuldsvergelijking. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Xibeo op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.3 Indien Xibeo twijfelt aan de financiële positie of dat het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van Xibeo daartoe aanleiding geeft, dan is Xibeo gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Xibeo te bepalen vorm. Voldoet opdrachtgever hier dan niet aan, zou er nog bepaald kunnen worden dat Xibeo gerechtigd is de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en dat al hetgeen opdrachtgever aan Xibeo uit welk hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar is.
- 8.4 Reclamatie tegen de facturen kan schriftelijk plaatsvinden binnen 21 dagen na ontvangst van de facturen. Na deze termijn vervalt het vorderingsrecht.

Artikel 9 Incassokosten

- 9.1 Indien Xibeo hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 9.2 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- 9.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de

in artikel 8.1 gestelde termijn van 28 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opgebaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 10 Opzegging

- 10.1 De overeenkomst kan wederzijds, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden, schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de contractperiode. De prijs zoals vermeld in het individuele contract zal voor de betreffende periode moeten voldaan. Xibeo zal tot het einde van de contractperiode zijn verplichtingen op grond van het bepaalde in deze overeenkomst nakomen. In onderling overleg kunnen de Opdrachtgever en Xibeo anders overeenkomsten omtrent de beëindiging van deze overeenkomst.
- 10.2 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Xibeo extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.3 Indien in combinatie met een onderhoudscontract een energie contract wordt afgesloten zal de duur van het contract automatisch drie jaar bedragen met ingang van het energie contract. Er dient dan een opzegtermijn in acht te worden genomen van ten minste zes maanden. Wederzijdse opzegging is mogelijk tegen het einde van de contractperiode.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

- 11.1 Xibeo is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of te ontbinden, indien:
- na het sluiten van de overeenkomst Xibeo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - De Opdrachtgever dertig dagen of langer in gebreke blijft met betrekking tot de betaling van de verschuldigde bedragen krachtens deze overeenkomst of in geval de Opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van de andere verplichtingen krachtens deze overeenkomst, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op restitutie van de volgens de overeenkomst betaalde bedragen.
- 11.2 Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien:
- Indien Xibeo zijn verplichtingen niet dan wel niet tijdig dan wel niet juist verricht, anders dan in geval van overmacht als bedoeld in artikel 17 van deze overeenkomst, dient de Opdrachtgever Xibeo hiervan per aangetekend schrijven of fax op de hoogte te stellen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Xibeo in staat is adequaat te reageren. Indien Xibeo alsdan niet binnen tien werkdagen maatregelen treft, is de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Na gemelde periode van tien werkdagen kan de Opdrachtgever de verplichtingen van Xibeo door derden doen uitvoeren. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Xibeo. Tevens is Xibeo verplicht de hieruit voortvloeiende directe schade te vergoeden;
 - Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Xibeo slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van haar tekortkomingen;
 - Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Xibeo op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Xibeo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.3 Xibeo behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen. Het verlies wat Xibeo lijdt bij opschorting of ontbinding komt ter rekening van de opdrachtgever, tenzij de opschorting of ontbinding aan Xibeo te wijten is.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Xibeo is gehouden haar diensten krachtens deze overeenkomst te allen tijde te verlenen overeenkomstig de gebruikelijke procedures en normen in de installatie- en onderhoudsbranche. Xibeo is echter op generlei wijze aansprakelijk voor:
- het meerwerk (met inbegrip van de kosten daarvan) als gevolg van gebreken in het ontwerp of de installatiewerkzaamheden of voor het feit dat de Installatie om welke reden dan ook ongeschikt is voor het Pand of voor het doel waarvoor zij is geïnstalleerd, zulks ter beoordeling van een onafhankelijk adviseur, die gezamenlijk en in overleg door beide partijen wordt benoemd. De uitspraak hiervan is bindend;
 - de gevolgen van enig in gebreke blijven of de nalatigheid van de zijde van de Opdrachtgever in de nakoming van het bepaalde in artikel 7.4 van de overeenkomst of het enkele niet-nakomen van een door Xibeo aangeraden vervanging van onderdelen als vermeld in Appendix I, die herhaaldelijk defect raken en waarvoor Xibeo al eerder een aanbeveling heeft gedaan om te vervangen wordt aangemerkt als een in gebreke blijven;

- c) vervanging van systeemonderdelen noodzakelijk geworden door nalatigheid of onachtzaamheid van de zijde van de Opdrachtgever of vertegenwoordigers, werknemers of andere leveranciers van de Opdrachtgever dan wel derden;
- d) directe schade, van welke aard ook, doordat Xibeo is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Xibeo kenbaar behoorde te zijn;
- e) het verzuim om de bovengenoemde diensten om welke reden dan ook te verlenen behalve dat Xibeo alsdan niet gerechtvaardigd zal zijn kosten voor een dergelijke periode in rekening te brengen (anders dan die veroorzaakt door essentiële onderhoud of spoedreparaties). Xibeo is niet aansprakelijk voor verliezen of schade voortvloeiend uit een dergelijk verzuim.
- 12.2 De Opdrachtgever zal alle kosten, vorderingen, directe schade of uitgaven van Xibeo voortvloeiend uit de omstandigheden omschreven in artikel 12 lid 1 (sub a tot en met e) vergoeden en Xibeo vrijwaren en blijven vrijwaren tegen alle aanspraken van derden.
- 12.3 Als de Opdrachtgever Xibeo verzoekt werkzaamheden uit te voeren als omschreven in artikel 12 lid 1, dan zullen Xibeo en de Opdrachtgever eerst overeenstemming dienen te bereiken over de kosten en de andere voorwaarden die daarop van toepassing zullen zijn.
- 12.4 Xibeo is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan personen, goederen en/of ten aanzien van de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever als gevolg van gebeurtenissen en/of omstandigheden als bedoeld in artikel 13 lid 3 en artikel 17 van de overeenkomst.
- 12.5 Xibeo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die bij de uitoefening van de ingevolge deze overeenkomst te verrichten werkzaamheden door haar wordt toegebracht aan het Pand als bedoeld in Appendix II van de overeenkomst of aan de zich in of naast dit Pand bevindende goederen of personen en die ook aan een medewerker of subcontractor van Xibeo kan worden toegeschreven.
- 12.6 Indien Xibeo ingevolge het vorige artikel gehouden is de directe schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.

Artikel 13 Verzekering en Vrijwaringen

- 13.1 Xibeo verzekert zich, en zal zich verzekerd houden voor het voor haar rekening komende risico voor een bedrag als in de branche te doen gebruikelijk.
- 13.2 De Opdrachtgever vrijwaart Xibeo voor alle kosten, vorderingen en/of schade van welke aard ook tengevolge van enig in gebreke blijven of nalatig zijn van de Opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomst of die anderszins ontstaan, tenzij en voor zover deze het gevolg zijn van het in gebreke blijven of nalatig zijn van Xibeo of haar werknemers.
- 13.3 Xibeo draagt niet het risico van storingen, beschadigingen en/of tenietgaan van de Installatie, welke het gevolg zijn van: klimatologische en andere externe omstandigheden waarop de Installatie niet berekend is; storingen in de water- en energietoevergeving; foutieve handelingen en/of nalatigheid van de Opdrachtgever en/of derden, geen enkele uitgezonderd.
- 13.4 De Opdrachtgever zal Xibeo vrijwaren tegen aanspraken van derden wegens door derden gepretendeerde inbreuken op hun toekomstige octrooien of modellen bij de vervaardiging, de reparatie of het gebruik van geleverde goederen.
- 13.5 Indien op het ontwerp van de geleverde goederen enig octrooi of licentie ten name van Opdrachtgever rust, wordt Xibeo, die tot reparatie overgaat of doet overgaan, niet geacht enige inbreuk te plegen op dit octrooi of licentie.
- 13.6 Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten op of in verband met zaken of werkwijzen die specifiek voor of in opdracht van Xibeo zijn ontworpen en/of vervaardigd, en van de daarvoor door Xibeo of de wederpartij vervaardigde of gebruikte tekeningen, teksten, modellen, handboeken, monsters, hulpmiddelen, berekeningen, software en andere documenten en gegevensdragers, komen aan Xibeo toe. De wederpartij verplicht zich, voor zover nodig, mee te werken aan de overdracht van voornoemde (intellectuele) eigendomsrechten en zal de (hulp)zaken na uitvoering van de opdracht ter hand stellen aan Xibeo. De wederpartij zal voornoemde gegevens, zaken en werkwijzen voor geen ander doel dan voor uitvoering van de overeenkomst met Xibeo gebruiken en zal daarvan geen afschriften of kopieën maken zonder schriftelijke toestemming van Xibeo.

Artikel 14 Overdracht

- 14.1 Xibeo noch de Opdrachtgever draagt ooit haar of zijn respectievelijke rechten of plichten krachtens deze overeenkomst over zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met dien verstande dat Xibeo zich, onverminderd haar eigen aansprakelijkheid, het recht voorbehoudt om voor de uitvoering van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen de diensten van anderen of andere bedrijven in te huren.

Artikel 15 Concurrentiebeding

- 15.1 Het is de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Xibeo niet toegestaan om één of meer werknemers van Xibeo, op welke wijze dan ook, te interesseren voor een (dienst-) betrekking bij de Opdrachtgever, om aldaar dezelfde of verwante werkzaamheden te verrichten. De Opdrachtgever zal ook niet ingaan op verzoeken van dien aard van (oud-) werknemers van Xibeo. De Opdrachtgever zal evenmin op een andere wijze afbreuk doen aan de intentie van deze overeenkomst. Wanneer de opdrachtgever handelt in strijd met het in dit artikel bepaalde, zal dit voor Xibeo een grond

kunnen zijn voor onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst onder behoud van de Opdrachtgever tot vergoeding van alle directe schade met een minimum van €50.000,00. Dit artikel is van toepassing tot één jaar na het beëindigen van dit contract.

Artikel 16 Risico-overgang

- 16.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 17 Overmacht

- 17.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Xibeo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Xibeo niet in staat is de verplichtingen na te komen. Oorlog, werkstakingen, extreme (tussentijdse) kostenverhogingen, et cetera worden daaronder begrepen.
- 17.3 Xibeo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Xibeo zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 17.4 Voor zover Xibeo ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Xibeo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Geheimhouding

- 18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Xibeo gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Xibeo zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Xibeo niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige directe schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 Verklaring van afstand

- 19.1 Het niet dan wel niet direct uitoefenen van enige bevoegdheid als vastgelegd in deze overeenkomst kan niet worden aangemerkt als het doen van afstand van recht.

Artikel 20 Aanzeggingen

- 20.1 Aanzeggingen of andere documenten die krachtens deze overeenkomst gedaan of verzonden dienen te worden, dienen te worden verzonden per aangetekende brief of fax, naar het adres van de desbetreffende partij, genoemd in deze overeenkomst of naar ieder ander adres zoals de Opdrachtgever en Xibeo elkaar schriftelijk hebben laten weten. Aanzeggingen verzonden per post zullen (in de afwezigheid van een bewijs van eerdere ontvangst) worden geacht te zijn bezorgd 48 uur na verzending.

Artikel 21 Geschillen

- 21.1 Alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst alsmede de hieruit voortvloeiende overeenkomst(en) zal (zullen) worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 21.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22 Toepasselijk recht

- 22.1 Op elke overeenkomst tussen Xibeo en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Wijziging, uitleg van de voorwaarden

- 23.1 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 23.2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

AANVULLENDE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT HET UITVOEREN VAN WERKZAAMHEDEN DIE NIET TOT DE OVEREENKOMST BEHOREN

Artikel 24 Toepasselijkheid

- 24.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht die door de opdrachtgever aan Xibeo is toegekend die niet tot de overeenkomst behoort.

- 24.2 Naast deze aanvullende voorwaarden zijn de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing, tenzij hiervan in de aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk of door de aard der artikelen wordt afgeweken.

Artikel 25 Verplichtingen opdrachtgever

- 25.1 Indien bouwkundige werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, in geval van vervanging van Installatieonderdelen of het verhelpen van storingen, voor zover deze niet in het contract zijn opgenomen, aan de Installatie, zullen deze voor rekening van de Opdrachtgever worden uitgevoerd waarbij de Opdrachtgever zorgdraagt voor het verstrekken van de opdracht voor deze bouwkundige werkzaamheden.
- 25.2 De opdrachtgever zorg ervoor dat Xibeo tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen).
- 25.3 De opdrachtgever draagt zorg voor het aanvragen van de aansluiting van de installaties op het net van het desbetreffende energie(distributie)bedrijf respectievelijk op de diverse openbare transportnetten en op de in artikel 7.4 genoemde benodigdheden indien van toepassing. De aansluitingskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 26 Installatie van onderdelen

- 26.1 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als een fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal Xibeo in overleg treden met de opdrachtgever.
- 26.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- a) hetzij wanneer Xibeo aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
 - b) hetzij wanneer uiterlijk 10 dagen zijn verstreken nadat Xibeo schriftelijk aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
 - c) hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 26.3 Oplevering ontslaat Xibeo van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 26.4 Als gevolg van de oplevering gaat het risico van het werk over van Xibeo naar de opdrachtgever.
- 26.5 Xibeo blijft de eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Dit ontslaat opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens Xibeo.

Artikel 27 Betaling

- 27.1 Indien de duur van de extra werkzaamheden 29 dagen of minder bedraagt geschiedt de betaling 30 dagen na facturering.
- 27.2 Indien de duur van de extra werkzaamheden 30 dagen of meer bedraagt of de opdrachtsom groter is dan 10.000 Euro geschiedt de betaling als volgt:
- 30% uiterlijk binnen zeven dagen na het sluiten van de overeenkomst.
 - 30% uiterlijk binnen 28 dagen na het verstrijken van 30% van de tijdsduur van de werkzaamheden.
 - 30% uiterlijk binnen 28 dagen na het verstrijken van 60% van de tijdsduur van de werkzaamheden.
 - 10% uiterlijk binnen dertig dagen na de oplevering van het werk.

Artikel 28 Garantie

- 28.1 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt Xibeo zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerste binnen zes maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.
- 28.2 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Xibeo of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is.
- 28.3 Om zich op de rechten voortvloeiende uit lid 1 van dit artikel te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever Xibeo:
- a) onvervuld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
 - b) aanmelde te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel, indien er voor zover het ontwerp van het werk van Xibeo afkomstig is, het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Xibeo;
 - c) alle medewerking te verlenen en Xibeo in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- 28.4 De ingevolge de garantieverplichting door Xibeo vervangen gebrekkige onderdelen worden haar eigendom.